

Verksamhetsberättelse

2021-01-01 – 2021-12-31

Kommunerna
i Stockholms län i
samverkan

**forum
carpe**



Stockholms
stad

Sammanfattande analys	3
Forum Carpes arbete i den regionala och nationella strukturen.....	4
Fokusområden 2021.....	6
Utvecklingsarbete – Digitalisering kompetensutveckling.....	8
Uppföljning av mål.....	9
Ekonomi.....	12

Sammanfattande analys

Forum Carpe har under året fortsatt att vara ett regionalt stöd för kommunerna och stadsdelsförvaltningarna i arbetet mot att utveckla en kunskapsbaserad praktik för insatser av god kvalitet för personer i behov av stöd. Stödet har inneburit att kunskapshöjande insatser har erbjudits såsom kompetensutveckling, omvärldsbevakning, kunskapspridning och kunskapsutbyten.

Under 2021 återgick deltagandet i kompetensutvecklingsinsatser till tidigare års nivåer, trots fortsatta påfrestningar utifrån pandemin. Totalt 2 525 personer har deltagit i kompetensutveckling fördelat på 85 aktiviteter. Under 2020 sjönk deltagandet med ca 30 procent jämfört med året innan. Denna återhämtning bedöms som positiv och ett tecken på att såväl Forum Carpe som verksamheterna haft en lyckad omställning utifrån de nya förutsättningar som pandemin inneburit.

Under året har främst digitala kompetensutvecklingsaktiviteter genomförts; föreläsningar, seminarier och konferenser. Både med anledning av det osäkra läget med pandemin och den stora efterfrågan på digitala aktiviteter. Ett arbete har även genomförts i samarbete med kommunrepresentanter (CKA) gällande hur de digitala aktiviteterna kan utvecklas och förbättras. Underlaget har använts i det löpande förbättringsarbetet med utbildningsleverantör och planeringen framåt. Krav på digitala lösningar av god kvalitet har förtydligats och förts in i upphandlingsunderlag gällande utbildningsinsatser.

Forum Carpe har genom att vara en del i den regionala samverkans- och stödstrukturen (RSS) inom funktionshinderområdet fortsatt att finnas på regional nivå för kunskapspridning och kunskapsinhämtning mellan lokal och nationell nivå i nära samarbete med CKA och styrgrupp.

Målet att skapa största möjliga nytta för medverkande kommuner genom samverkan kring kompetens- och verksamhetsutveckling inom funktionshinderområdet och i den regionala strukturen är ett långsiktigt arbete. Ett omtag gällande Forum Carpes organisatoriska grupper har gjorts, både på styrgruppsnivå och på den operativa nivån med Carpe kommun- och stadsdelsansvariga (CKA). Vidare har ett förankringsarbete påbörjats för att lyfta och förklara vad det innebär att ingå i Forum Carpes samverkan och vilken nytta deltagande kommuner och stadsdelsförvaltningar kan få ut av medverkan. Exempelvis har informationsmaterial tagits fram som underlättar för CKA att i den egna organisationen kunna beskriva värdet av att ingå i Forum Carpes samverkan.

Vidare synliggörs detta på forumets webbplats med konkreta resultat av den samverkan som sker. Det går även att se ett ökat deltagande och engagemang vid möten med CKA och styrgrupp. En bidragande orsak är att digitala möten möjliggör för fler att delta, vilket är en positiv effekt av den omställning som gjorts med anledning av pandemin.

Forum Carpes arbete i den regionala och nationella strukturen

Forum Carpe har som del i den regionala samverkans- och stödstrukturen (RSS) och systemet för kunskapsstyrning fortsatt att vara en regional länk mellan lokal och nationell nivå för kunskapsutbyte och kunskapspridning. Genom medverkan i kunskapsstrukturen skapas också förutsättningar för att den dialog och kompetensutveckling som erbjuds via forumet är aktuell och kunskapsbaserad. Kunskapsutbytet mellan lokal-regional-nationell nivå sker kontinuerligt via CKA och styrgrupp samt relevanta nätverk. Forum Carpes projektledare samarbetar också med andra regionala och nationella aktörer som beskrivs här nedan för omvärldsbevakning, kunskapspridning, kunskapsutbyten och samverkan.

Regionalt arbete

Forum Carpe har under året haft avstämningar med Länsstyrelsen och StorSTHLM som en del i att stärka den regionala samverkan. Forum Carpe och Länsstyrelsen har också tillsammans genomfört utbildning om barnkonsekvensanalyser för chefer och handläggare som arbetar med barn med funktionsnedsättning.

Regionalt nätverk för funktionshinderfrågor

Under året har projektledare från Forum Carpe genomfört träffar med *Regionalt nätverk för funktionshinderfrågor*. Medverkande aktörer i nätverket är, förutom Forum Carpe, FoU Nordost, FoU Nu, Äldrecentrum, Akademiskt primärvårdscentrum (APC), FoUU Region Stockholm Habilitering och hälsa, Region Stockholms funktionshinderstrateg, Länsstyrelsen och StorSTHLM. Syftet med nätverket är att få kunskap om vad som händer i länet inom funktionshinderområdet gällande forskning, utveckling och kompetens. Genom detta håller sig de medverkande aktörerna uppdaterade om de olika verksamheternas arbete och får input som kan gynna det egna uppdraget och även leda till samarbeten. Forum Carpe, som inte bedriver egen forskning, fungerar ofta som arena för att sprida ny forskning till medlemskommunerna. Nätverket är ett icke formellt nätverk och har tillkommit då det saknas ett formellt sådant sammanhang i nuläget. Här nedan beskrivs utvecklingsarbetet som pågår av RSS Stockholms län.

RSS Stockholms län

Projektledare från Forum Carpe har under hösten medverkat i en workshopserie tillsammans med aktörer inom Stockholms läns regionala samverkans- och stödstruktur (RSS). Ett utvecklingsarbete som samordnas av StorSTHLM och som gäller hela socialtjänstens områden och närliggande hälso- och sjukvård.

Arbetet hänger ihop med SKRs och kommunernas gemensamma arbete med nationell kunskapsstyrning för att socialtjänsten ska bli mer jämlik, jämställd och evidensbaserad. Forum Carpes struktur och organisation för kunskapspridning och kunskapsutbyte har lyfts i sammanhanget

som ett fungerande exempel. Workshopserien har lett fram till ett förslag till socialtjänstnätverket och till styrgruppen för RSS avseende vad den regionala plattformen ska göra och hur vi ska samverka inom RSS. Beslut kommer tas under våren 2022.

Regional arbetsgrupp för en digital regional stödstruktur för validering inom vård och omsorg

Projektledare från Forum Carpe har ingått i en arbetsgrupp för att ta fram förslag till underlag för en digital regional stödstruktur för validering inom vård- och omsorg. Representanter från utbildning, kommunal, arbetsförmedlingen, Region Stockholm och arbetslivet har ingått i gruppen samordnad av Vård- och omsorgscollege, Stockholmsregionen. Stödstrukturen är tänkt att implementeras under maj/juni 2022. Anledningen till behovet av en digital regional stödstruktur för validering är kopplat till kommande reglering av den skyddade yrkestiteln undersköterska, där det framöver bedöms föreligga ett stort behov av validering inför införandet av titeln, som träder i kraft den 1 juli 2023.

Regionala programrådet – för vård och omsorgsprogrammet

Regionala programrådet, där en projektledare från Forum Carpe ingår, arrangerade en regional dialogkonferens i oktober under temat ”*Hur rustar vi inför regleringen av yrket undersköterska*” riktad mot utbildningsanordnare, arbetslivsrepresentanter och fackliga företrädare. Regionala programrådets huvudsyfte är att få till en fungerande samverkan mellan utbildning, arbetsliv och fackliga representanter för att skapa kontakt mellan utbildning och bransch för bättre kvalitet och balans mellan tillgången och efterfrågan på utbildade.

Kartläggning gemensamma titlar i Stockholms län

Inom ramen för Forum Carpes verksamhet genomfördes en kartläggning i Stockholms län, med hjälp av CKA, för att få en lägesbeskrivning hur det ser ut med de gemensamma titlarna stödassistent och stödpedagog. Kartläggningen visar att 77 % av kommunerna har konverterat till titeln stödassistent och 11 % planerar att konvertera inom en snar framtid. 62 % har konverterat till titeln stödpedagog och 15 % hade ett pågående konverteringsarbete. 75 % av kommunerna angav också att de använt sig av Forum Carpe i sitt titelarbete, exempelvis genom anmälan till Forum Carpes gymnasiekurser för att uppnå fastställda kompetenskrav, Carpes yrkeskrav och nätverkande i titulaturlfrågan. Samtliga kommuner i länet besvarade enkäten och resultatet av kartläggningen presenterades på Forum Carpe-dagen i oktober riktad mot Forum Carpes organisatoriska grupper.

Nationellt arbete

Nationella kompetensrådet (NKR)

Från och med 2022 övergår NKRs värdskap till SKR efter att Vård- och omsorgscollege avsade sig värdskapet under 2021. Under året har NKR fått tid att processa vilken driftsform som bedöms ge mest legitimitet och mandat att driva kompetensrådets frågor. Under hösten togs ett konsensusbeslut efter ett möte då representanter från SKR var inbjudna för att berätta om SKRs möjligheter att leda och samordna NKR. Forum Carpes styrgrupp har framfört synpunkter att de ser fördelar med en nära koppling till SKR utifrån närheten till olika nationella sammanhang. Efter ett år kommer värdskapet utvärderas. Forum Carpe medverkar med två representanter i NKR, där fokus är på grundläggande kompetens för medarbetare och chefer inom funktionshinderområdet och att synliggöra verksamhetsområdet nationellt samt fungera som en påverkanskraft kring kompetensfrågorna.

SKRs nationella nätverk för funktionshinderfrågor

Forum Carpe medverkar med två representanter i *SKRs nationella nätverk för funktionshinderfrågor* för att göra kunskapsutbyte möjligt mellan lokal, regional och nationell nivå. I det nationella nätverket representeras länet genom Forum Carpe, Stockholms stad samt StorSTHLM tillsammans. Arbetet med kunskapsspridning och kunskapsinhämtning inom funktionshinderområdet i länet görs i huvudsak genom den samverkansstruktur som finns uppbyggd inom ramen för Forum Carpes samverkan.

Årets nätverksträffar i SKRs nationella nätverk har under året utgått från identifierade fokusområden, aktuella frågor och kunskapsstöd. Fokusområdena har varit: *Brukarinflytande och delaktighet, Psykisk ohälsa och samsjuklighet, Digitalisering, Arbetsliv (ekonomisk trygghet, daglig verksamhet – arbete), Kompetensförsörjning och rekrytering, Åldrande hos personer med funktionsnedsättning, Jämlik vård och omsorg och Barnkonventionen som lag.*

Nedan beskrivs de områden som Forum Carpe prioriterade som fokusområden för 2021 och exempel på vad det lett till för kunskapshöjande aktiviteter.

Fokusområden 2021

Forum Carpe har fortsatt fungera som ett regionalt stöd inom funktionshinderområdet för kunskapsutbyte och kunskapsspridning mellan kommunal och nationell nivå.

Årets fokusområden:

- Kompetensförsörjning och rekrytering
- Brukarinflytande och delaktighet
- Jämlik vård och omsorg – psykisk ohälsa och samsjuklighet

Områdena har varit vägledande för att omvärldsbevaka och synliggöra forskning, kunskap och lärande exempel. Kunskap har sedan spridits för lärande och utveckling i länets kommuner. Forumets spridningskanaler är webbplatsen, Facebook, mejlutskick, kompetensutvecklingsinsatser, erfarenhetsutbyten och nätverksträffar.

Delar av den kompetensutveckling som erbjuds i forumet berör fokusområdena. Större delen av kompetensutvecklingsinsatserna har dock ett bredare perspektiv som baseras på det som kommuner i länet gemensamt efterfrågar. Behoven identifieras i dialog, utifrån efterfrågan och genom inventeringar av olika slag.

Några aktiviteter som genomförts kopplade till fokusområdena:

Kompetensförsörjning och rekrytering

- Erfarenhetsutbyte om rekrytering och kompetens för Forum Carpes organisatoriska grupper, det vill säga styrgrupp, kontaktpersoner och CKA.
- Kartläggning i länet av de enhetliga och gemensamma titlarna stödassistent och stödpedagog.
- Dialog med CKA hur Socialstyrelsen allmänna råd om kunskaper hos personal (SOSFS 2014:2) används i verksamheterna för vidare spridning till NKR för att få en uppfattning av hur förankrade dessa är samt graden av tillämpning.

Brukarinflytande och delaktighet

- Konferens om digitalisering inom funktionshinderområdet, verksamhetsutveckling med brukaren i centrum
- Konferens om hur man kan arbeta med digitalisering inom daglig verksamhet för att främja ökad digital inkludering för personer med intellektuell funktionsnedsättning eller autism. Konferensen skedde i samverkan med Centrum för socialt arbete (Cesar), Uppsala universitet som genomfört ett forskningsprojekt med Danvikstulls dagliga verksamhet.
- Ett flertal seminarier har erbjudits om förutsättningar för självbestämmande där avhandlingen *Självbestämmande inom LSS – en villkorad rättighet för personer med intellektuell funktionsnedsättning* presenterats och diskuterats.
- Seminarier om "Vi är med-paketet" för att främja kommunikation, delaktighet, inflytande och aktivitet för personer med flerfunktionsnedsättning
- Vägledarkurs i Delaktighetsmodellen har genomförts. Delaktighetsmodellen är ett sätt att arbeta med delaktighet och inflytande för personer i behov av stöd. Modellen bygger på dialogsamtal som sker i grupp kring teman och frågor där det behövs en djupare förståelse för att exempelvis arbeta med verksamhetsutveckling.

- Utbildningar i kommunikativt och kognitivt stöd har genomförts då det många gånger är en förutsättning för inflytande och delaktighet för personer som är i behov av stöd. Tillfällena för både för utförare och för handläggare har genomförts.

Jämlik vård och omsorg – psykisk ohälsa och samsjuklighet

- Habiliteringsläkare och psykiatriker Annika Brar har föreläst om bland annat förebyggande arbete och stöd mellan region och kommun vid psykisk ohälsa och intellektuell funktionsnedsättning för att befrämja hälsa.
- Forumet har fortsatt erbjudit kurser som *Psykisk ohälsa vid intellektuell funktionsnedsättning*, *Smärta vid intellektuell funktionsnedsättning*, *Posttraumatisk stress och instabil emotionell personlighetsyndrom*, *Självskadebeteende inom LSS* och *socialpsykiatri samt autism och psykiatrisk samsjuklighet*
- Ett seminarium med LSS-hälsan i Stockholm stad kring hur man möjliggör ett aktivt och friskt liv för personer med omfattande rörelsenedsättningar har genomförts.

Utvecklingsarbete – Digitalisering kompetensutveckling

Forum Carpe har under året fortsatt erbjuda digitala kompetensutvecklingsaktiviteter i form av föreläsningar, seminarier, konferenser och nätverksträffar. Ett internt utvecklingsområde i år har varit att ta reda på hur behovet av digitala lösningar ser ut när det gäller de kompetensutvecklingsinsatser som forumet erbjuder. Vidare har uppföljning skett av hur övergången till digitala arbetssätt fungerat, vilka kompetensutvecklingsinsatser som fortsatt ska vara digitala och att utveckla de digitala formerna. Utvecklingsarbetet har skett i samarbete med Carpe kommun- och stadsdelsansvariga (CKA) och forumets styrgrupp kring hur de digitala formerna kan utvecklas och förbättras. Fokus har varit på att få en uppfattning av hur efterfrågan och behovet av digital kompetensutveckling ser ut. Inhämtade behov har sedan använts i det löpande förbättringsarbetet med utbildningsleverantörer och planeringen framåt.

En utbildning i blandad form har erbjudits under hösten, där första utbildningstillfället genomfördes digitalt för att spara restid, vilket CKA lyft som behov. Det andra tillfället i fysisk lokal för att skapa bättre förutsättningar för dialog och lärande. Även blandade undervisningsformer har erbjudits i höstens gymnasiekurser för att möta upp behov och efterfrågan, för att spara restid och erbjuda fysiska tillfällen för ett fördjupat lärande och erfarenhetsutbyte.

Krav på digitala lösningar av god kvalitet har förtydligats och förts in i upphandlingsunderlag för utbildningsinsatser, både i poänggivande kurser på högskole- och gymnasienivå samt för övriga utbildningsinsatser.

I utvärderingarna av kompetensutvecklingsinsatser som genomförts digitalt har en fråga ställts om hur deltagarna upplevt den digitala formen. Deltagarna har fått skatta detta på en femgradig skala, där 1 innebär att formen inte bedömts som lämplig och 5 att det digitala formatet fungerat mycket väl. Resultatet visar att 79 % svarat 4 eller 5, 16 % har svarat 3 och 5 % har svarat 1 eller 2. Slutsatsen utifrån resultatet är att omställningen till digitala kompetensutvecklingsinsatser har fallit väl ut och har varit ett bra sätt att hantera de begränsningar som pandemin inneburit vad gäller att anordna utbildning i utbildningslokal.

Uppdatering av webbplatsen

I enlighet med tidigare beslut har Forum Carpes webbplats nu flyttats från en extern driftplattform till Stockholms stads IT-miljö för en mer stabil och säker drift. Det innebär att webbplatsens förvaltning och vidareutveckling nu följer stadens riktlinjer, bland annat utifrån tillgänglighets- och säkerhetsdirektiv. Webbplatsen genomgår fortfarande en successiv tillgänglighetsanpassning och de filmer som finns på webbplatsen kommer att textas och syntolkas.

Uppföljning av mål

Mål

Forum Carpe har en effektiv struktur för samverkan

Förväntat resultat

Forum Carpes kommunrepresentanter medverkar aktivt och tydliggör kommunernas behov och ger säkrare underlag vid prioriteringar av forumets gemensamma resurser

Ökad påverkan och inflytande i arbetet i den regionala och nationella kunskapsstrukturen.

Forumets struktur för att främja en effektiv samverkan i medlemsorganisationen förstärktes under föregående år genom att säkerställa kommunrepresentation på styrgruppsnivå i alla kommuner genom så kallade kontaktpersoner i de kommuner som ej finns representerade i styrgruppen. Syftet är att kommunernas påverkan och inflytande ska öka. Som ett led i det fortsatta arbetet med stärkt struktur för länssamverkan har uppdraget som kommun- eller stadsdelsansvarig (CKA) förtydligats. Varje kommun och stadsdelsförvaltning har också blivit ombudade att se över sitt val av representant inför 2022.

Ett stöd- och informationsmaterial om Forum Carpe är framtaget till CKA för att underlätta deras uppdrag att förankra Forum Carpe i den egna kommunen eller stadsdelen samt för att på strategisk nivå beskriva värdet av att ingå i denna samverkan. Materialet ger även en förståelse för hur kommunerna/stadsdelsförvaltningarna kan ha inflytande i den regionala och nationella kunskapsstrukturen. CKA har även fått en kortare informationstext om Forum Carpe som kan publiceras på kommunernas intranät. Båda materialen är framtagna efter önskemål från CKA.

Innehållet på Forum Carpes webbplats synliggör nu i större utsträckning än tidigare konkreta resultat av forumets samverkan, bland annat genom nyheter om aktuella samarbeten där CKA är en viktig länk och aktiviteter som skapas genom samverkan. Tanken är att visa värdet av Forum Carpes samverkan för att motivera till aktiv medverkan och samtidigt förankra kunskapen om forumets struktur genom konkreta exempel.

Under året har även målgrupperna som Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser i första hand riktar sig till förtydligats i samarbete med forumets styrgrupp. Resultatet bekräftar i stora delar nuvarande målgrupper och prioriterade yrkesgrupper. Förtydligandet av målgrupperna är en förberedelse inför kommande års inventering av kompetensutvecklingsbehov och ett led i utvecklingen av arbetssätt för behovsinventering. En kommunikationsplan för CKAs del i behovsinventeringen har tagits fram i syfte att understryka vikten av inventeringen och underlätta samordningen av CKAs insatser.

CKA har varit en värdefull dialogpart från Stockholms län i Socialstyrelsens uppdrag att kartlägga kompetensen hos personal som arbetar i LSS-boenden och som resulterade i rapporten *Kompetens i LSS-boenden mars 2021*, som påvisade behov av att höja grundkompetensen. Detta är ett exempel på ökad påverkan och ökat inflytande i arbetet i den regionala och nationella kunskapsstrukturen. Vid framläggande av rapporten representerades bland annat branschen av Tyresös styrgruppsrepresentant.

Kopplat till målet och det förväntade resultatet har uppföljning med CKA genomförts vid möten gällande CKA-rollen och nyttan med forumet. Formen för uppföljningen ändrades från enkät till dialogmöte, då förutsättningarna för det bedömdes som bättre. Dialogen genomfördes med utgångspunkt från den uppdaterade uppdragsbeskrivningen. Det framkommer att organisationstillhörighet och att ha tillgång till ledningsgrupp/samverkansgrupp är viktiga förutsättningar för att lyckas med uppdraget. Vidare framhålls det som viktigt att det finns uppbyggda kanaler för att nå ut med information om kurser och omvärldsbevakning. Flertalet beskriver ovanstående som den viktigaste delen i uppdraget. I sammanhanget har vissa lyft behov av att utveckla sina kontaktnät.

Samverkan mellan kommunerna har lyfts som viktig för dialog, lärande och inspiration till det egna arbetet, vilket hänger ihop med nyttan med forumet. Faktorer som kan utmana rollen är organisationsförändringar och att därefter hitta nya rutiner och sammanhang i rollen som CKA.

En utmaning för CKA är att bedöma om det som de sprider, som exempelvis information om kurser, ger någon effekt vad gäller antalet anmälda deltagare och vidare hur utbildningar upplevdes. Det framgår dock i Forum Carpes anmälningssystem att ett tydligt samband finns vad gäller att antalet anmälningar ökar direkt efter utskick till CKA.

Mål

Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser håller god kvalitet

Förväntat resultat

90 % av deltagarna på kompetensutvecklingsinsatser är nöjda

- **Resultat:** Deltagare som besvarat utvärderingarna uppger en nöjdhet på 87 % och 94 % uppger att de kan använda kunskaperna i sin yrkesroll

90 % av deltagarna vid öppna nätverk som sker i samverkan är nöjda

- **Resultat:** Deltagarna som svarat på utvärderingarna uppger en nöjdhet på 94 % och 93 % uppger att de har nytta av det som lyfts i nätverket i sin yrkesroll

Forum Carpe har under året genomfört 85 kompetensutvecklingsinsatser fördelat på föreläsningar, kurser, seminarier, konferenser och nätverk. I stort sett alla aktiviteter har genomförts i digital form utifrån det osäkra läget med pandemin och den stora efterfrågan av digitala aktiviteter. Deltagarna som har svarat på utvärdering av upphandlade utbildningar uppger en nöjdhet på 87 procent och 94 procent uppger att de kan använda kunskaperna i sin yrkesroll. Svarsfrekvensen är relativt låg i utvärderingarna, vilket är en bild från tidigare år, särskilt när utvärderingar mejlas ut.

I stort sett hela utbudet har varit digitalt och i utvärderingarna framkommer att det är flera yttre faktorer runt det digitala formatet som arrangörer inte kan påverka, som exempelvis intern uppkoppling, datorvana hos deltagande person, digital utrustning med mera, som påverkar nöjdheten negativt. Utifrån denna analys bedöms ändå 87 procent som gott resultat givet förutsättningarna.

När det gäller öppna nätverk så framkommer det i utvärderingarna en nöjdhet på 94 procent och 93 procent anser att de kan använda kunskaperna i sin yrkesroll. Förväntat resultat har därmed uppnåtts.

Under år 2020 sjönk deltagandet i kompetensutvecklingsinsatser med ca 30 procent men har under 2021 återgått till tidigare års nivåer. Alla medlemskommuner och stadsdelsförvaltningar har deltagit i någon kompetensutveckling under året, totalt 2 525 personer.

Ekonomi

Bokslut 2021

Intäkter (tkr)

Anslag Stockholm	2 240
Kommunintäkter (23 kommuner)	2 786
Kursintäkter (poänggivande kurser)	940
Övriga intäkter (ersättning för sjukfrånvaro)	14

Summa intäkter **5 980**

Kostnader (tkr)

Löner *	-2 733
Lokalhyror	-686
Övriga lokalkostnader (el, vatten, sophantering)	-148
IT- och telefoni	-641
Kompetensutveckling **	-1 772

Summa kostnader **-5 980**

Netto (tkr) **0**

* Avser drift och samordning av samverkan, så som administration, behovsinventeringar, kompetensutveckling i egen regi samt upphandling, utveckling och kvalitetssäkring av kompetensutvecklingsinsatser. Forum Carpes bemanning består av fyra heltidstjänster fördelade på en gruppleddare, två projektledare, en administratör med kommunikationsuppgifter samt del av chefstjänst 30 procent.

** Utöver kostnader för externa föreläsare kan posten även bära kostnader för fika och extern lokalhyra för vissa av kompetensutvecklingsinsatserna.

Kommentar till bokslut

Intäkterna för året blev något högre utifrån högre indexhöjning än budgeterat samt utifrån lägre personalkostnader. Detta har kunnat finansiera högre kostnader för IT och lokaler än vad som var budgeterat.