

Kommunerna  
i Stockholms län i  
samverkan

**forum  
carpe**



Stockholms  
stad

# Verksamhetsberättelse

2018-04-01 – 2018-12-31

## Sammanfattande analys

Forum Carpe finns som del i den regionala samverkans- och stödstruktur i länet (sedan 2013) inom funktionshinderområdet och har fortsatt arbetet med kunskapsspridning och kunskapsutbyte mellan kommunal, regional och nationell nivå som stöd för en kunskapsbaserad praktik.

Ett övergripande mål för verksamheten är att det regionala stödet ska nå ut och vara till nytta för alla kommuner och stadsdelsförvaltningar i länet. I statistiken för verksamhetsåret framgår att samtliga kommuner deltagit i någon form av kompetensutveckling. Omfattningen av det totala deltagandet i kompetensutvecklingsinsatser är ungefär lika vid jämförelse med föregående år.

94,4 procent av kommunrepresentanter och styrgruppen anser att Forum Carpes länsamverkan i sin helhet haft ett värde i den egna kommunen/stadsdelsförvaltningen.

Viktiga parter för att samverkan ska fungera är Forum Carpes organisatoriska grupper och dess funktioner d. v. s styrgrupp, CKA (Carpe kommun och stadsdelsansvarig) och kompetensombud. Arbeta med att se över representationen, ansvaret och uppdraget har påbörjats under året och kommer fortsätta under 2019 för att samverkan ska fungera optimalt.

Uppsatta mål för verksamhetsåret är uppnådda och det ekonomiska utfallet blev knappt utanför ramen.

Arbetet med de nya förutsättningarna för Forum Carpe, det vill säga att formulera nya avtal och fastslå en höjning som motsvarar 2020 och kommande års behov har varit en prioriterad fråga.

## Nationellt-regionalt-lokalt

### SKL:s nationella nätverk för funktionshinderfrågor

Som ett resultat från den nationella satsningen på en evidensbaserad praktik så har en modell för fortsatt samverkan arbetats fram med regionala samverkans och stödstrukturer och nationell nivå. Modellen innebär att SKL, Socialstyrelsen och Regional samverkan har en modell för långsiktig samverkan mellan regional och nationell nivå i frågor som rör kunskapsstyrning av socialtjänst och närliggande hälso- och sjukvård. För mer information om den modellen läs här: [Samverkansmodell för långsiktig kunskapsutveckling](#)

Forum Carpe utgör en del av den regionala samverkans- och stödstrukturen inom funktionshinderområdet i Stockholms län sedan 2013 genom satsningen på en evidensbaserad praktik. Under verksamhetsåret har fortsatt medverkan skett i *SKL's nationella nätverk för funktionshinderfrågor* för möjliggörande av kunskapsutbyte mellan lokal, regional och nationell nivå. Forum Carpes två representanter har arbetat med den nya fasen, som den nya samverkansmodellen för långsiktig kunskapsutveckling innebär och de frågor som finns kring Stockholms läns samverkans- och stödstruktur (RSS). Ett arbete som utgår från StorSTHLM.

### Nationella kompetensrådet (NKR)

Stockholms län har två representanter från Forum Carpe i det nationella kompetensrådet (NKR) där fokus för frågorna handlar om medarbetare och chefers kompetens inom funktionshinderområdet. Ett flerårigt arbete har skett i NKR för att arbeta fram ett nationellt likvärdigt innehåll till utbildningen stödpedagog. Under verksamhetsåret har föreskrifterna antagits av myndigheten för yrkeshögskolan.

### Nationell samverkan, kunskapsutbyte och omvärldsbevakning

Nationell samverkan och omvärldsbevakning genom deltagande i de två nationella nätverken, NKR (Nationella kompetensrådet) och SKL's nationella nätverk för funktionshinderfrågor är förutsättningar för att den dialog och kompetensutveckling som erbjuds är aktuell och kunskapsbaserad. Kunskapsutbyte mellan nationell-regional-lokal nivå sker kontinuerligt via CKA och andra relevanta nätverk vid behov. Kunskapsspridning sker även via webbplats och Facebook.

### Regionalt nätverk för funktionshinderfrågor Stockholms län (Forum Carpe och FoU-enheter Stockholms län)

Som en del av Forum Carpes samverkansstruktur finns, *regionalt nätverk för funktionshinderfrågor i Stockholm län*. Nätverkets fokus är inom forskning, utveckling och kompetensutveckling inom området. Medverkande är, förutom Forum Carpe, alla Forskning och utvecklingsenheter (FoU) i länet som arbetar med funktionshinderfrågor, det vill säga, FoU Nordost, FoU Södertörn, FoU Nu, Äldrecentrum, APC (Akademiskt primärvårdscentrum), FoUU Habilitering och hälsa (Forskning, Utveckling och Utbildning).

Nätverket möjliggör en omvärldsbevakning på regional och strategisk nivå som ger en samlad bild av kunskapsläget. Nätverket bidrar till samordningsvinster och kunskapsutbyte kring aktuella frågor, forsknings- och utvecklingsarbeten. Forum Carpes regionala struktur gör att ny kunskap, forskning och utvecklingsprojekt når hela länet genom kompetensutvecklingsinsatser och via webbplatsen.

### Styrgrupp

Under föregående verksamhetsår tog styrgruppen beslut om ett nytt årshjul, från att tidigare löpa mellan första april till sista mars, till att följa kalenderår med anledning att Forum Carpe övergått till reguljär verksamhet. Omställningen till det nya årshjulet betyder att verksamhetsplanen löper från första april till sista december gällande 2018 under detta år.

I samband med den externa utvärderingen (genomlysning) som genomfördes under 2018 så framkom att kommunerna behöver ta ett större ansvar i den regionala samverkan. De organisatoriska funktionerna CKA och styrgruppsrepresentanterna är viktiga och den externa utvärderingen föreslår att en styrgruppsrepresentant bör utses i varje kommun för att främja kommunernas delaktighet och påverkan i samverkan.

### CKA-rollen förtydligad

Carpe Kommun och stadsdelsansvarig, CKA, är en viktig organisatorisk funktion i Forum Carpe och en av förutsättningarna för att den regionala samverkan ska fungera. CKA är

verksamhetsledningens kontakt för kommunikation och dialog med kommunerna för samverkan i Forum Carpe. En kommunikation och dialog som bland annat används vid inventering av behov kring kompetensutveckling. Verksamhetsledningen och kommunerna är beroende att det görs ett strategiskt val när den här personen utses. Som ett stöd när personen ska utses har verksamhetsledningen tillsammans med CKA förtydligat formuleringen kring CKA:s uppdrag och roll.

## Uppföljning av utvecklingsområden 2018

Verksamhetsledningen har under verksamhetsåret fortsatt arbetet med intern och extern utveckling av arbetssätt och strukturer för stöd och samverkan i länet. Detta för att effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten med syfte att möta kommunernas och stadsdelsförvaltningarnas behov.

Uppföljning av utvecklingsarbeten kring seminarier och stödmaterial:

- Under året har seminarierna, *Uppdrag och yrkesroll*, arbetats om och uppdaterats enligt plan.
- Så får vi det bra på jobbet har digitaliserats och finns nu tillgängligt via webbplatsen samt en inspirationsfilm.
- Under året har ett arbete påbörjats med mål att uppdatera Carpes Yrkeskrav. En översyn av dem är gjord för att identifiera vad som behöver göras. Arbetet fortsätter under 2019.

### Kommunikation, webbplats och Facebook

Som ett led i det löpande förbättringsarbetet av Forum Carpes hemsida tillkom en ny funktion, ett nyhetsarkiv, under sommaren 2018. Nyhetsarkivet gör det enklare att tydligt lyfta fram det som händer på hemsidan och i forumet men också lättare att sprida till exempel ny forskning eller annan information som är relevant för målgruppen. Nyhetsarkivet återfinns på hemsidans förstasida.

I samband med att nyhetsarkivet lanserades fick hemsidan även nya färger, en blå och en ceriserosa, som även kommer att användas på olika sätt i Forum Carpes övriga kommunikation. Dessutom skapades nya sidmallar för hemsidan, något som inte är direkt synligt för besökarna, men som underlättar för att göra en tydlig och attraktiv webbplats för forumet.

Under året har också studiecirkelmaterialet, Så får vi det bra på jobbet, uppdaterats och digitaliserats och finns nu tillgängligt på hemsidan.

Under perioden 1 april 2018 till 31 december 2018 hade forumcarpe.se 12 995 unika besökare och totalt 25 424 besök.

Antalet följare på Forum Carpes facebookside har under tidsperioden ökat med 36 %. Forum Carpe finns närvarande på Facebook med syftet att "finnas där målgruppen finns" för att nå ut med kommunikation och information på ett snabbare sätt och ytterligare synliggöra forumet.

### Lärande och vardagsutveckling

För att kunskap ska bli till kompetens och leda till insatser av god kvalitet för den enskilde behöver kunskapen omsättas i praktiken. Det handlar om att stödja lärande och vardagsutveckling i verksamheterna och att omsätta kunskap i praktiken. Arbetet med att sprida stödmaterial som exempelvis dokumentet, *checklista för vardagslärande*, har fortsatt enligt tidigare.

Kompetensombudensrollen har också över tid fått en större roll att verka kring lärande och vardagsutveckling på arbetsplatsen och vara ett stöd för kollegor. Under verksamhetsåret har kompetensombuden fått utbildning i kommunikation och motivation som kan underlätta i mötet med kollegor.

Seminarierna som utgår från materialet *Uppdrag & Yrkesroll* som är framtaget inom ramen för Forum Carpes samverkan, är exempel på aktiviteter där reflektion och arbetsplatslärande lyfts. *Uppdrag & Yrkesroll*, genomförs av verksamhetsledningen.

Dessa har under året modifierats till att ha en mer tydlig inriktning mot lärande reflektion och arbetsplatslärande, både som förhållningssätt men även som en metod att arbeta vidare med i den egna verksamheten.

Länk till materialet *Uppdrag & Yrkesroll*:

<http://www.forumcarpe.se/verktygslada/uppdrag-och-yrkesroll/>

I skapande av kurser och seminarier finns också ett pedagogiskt upplägg som främjar detta, exempelvis genom arbetsplatsanknutna hemuppgifter.

## FN-konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Kompetensutvecklingsinsatser i Forum Carpe bygger på funktionshinderpolitiska målen och intentioner i LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade), SoL (Socialtjänstlagen) samt FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och barnkonventionen. Under året har arbete fortsatt med att tydliggöra FN-konventioner och dess relation till praktiken i olika kompetensutvecklingsaktiviteter.

## Uppföljning av mål

### Prioriterade områden 2018

Följande områden identifierades som prioriterade under verksamhetsåret:

- Bemötande och kommunikation
- LSS dokumentation
- Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, främst autism
- Intellektuell funktionsnedsättning

Från 1 april har 1 817 personer deltagit i Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser (under hela året, 2 610 personer)

Kompetensutvecklingsinsatserna är fördelade enligt följande indelning.

### Kurser och föreläsningar (från upphandlade leverantörer)

16 genomförda kompetensutvecklingsinsatser i form av föreläsning/seminarium/kortkurs

2 genomförda högskolekurser om 7,5 högskolepoäng

3 genomförda gymnasiekurser, en om 200 gymnasiepoäng, två om 100 gymnasiepoäng

## Egen regi, i samverkan och nätverk

23 kompetensutvecklingsinsatser i form av föreläsning/seminarium/kortkurs/spridning av gott exempel

21 nätverksträffar för Forum Carpes målgrupper

## Mål

**Att Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser håller god kvalitet.**

Särskilt fokus läggs på att kvalitetssäkra nya upphandlade utbildare under 2018.

## Indikator

- Vid nya upphandlade kurser ska minst 80 % av deltagarna vara nöjda med Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser.

89,5 % av deltagarna har varit nöjda med Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser.

- Verksamhetsledningens kvalitetssäkring vid nya kurser uppnår bra eller mycket bra i helhetsbedömningen.

Systematisk kvalitetssäkring har genomförts vid nya kurser genom att närvara vid kurserna och säkerställa kvaliteten utifrån fasta kriterier. Referenstagning är genomförd för varje ämne på tilltänkt föreläsare innan kursstart. Dialog och återkoppling innan och efter genomförd kurs med utbildaren om upplägg, innehåll, presentation och målgrupp.

En ny upphandlad leverantör uppfyllde inte krav vid kvalitetssäkring och krav ställda i avtal och det föranledde hävning av avtal med aktuell leverantör.

- Av tidigare kvalitetssäkrade kurser ska 90% av deltagarna vara nöjda med Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser.

Utvärderingar har gjorts genom stickprover för redan kvalitetssäkrade kurser och i dessa framgår att 100 % är nöjda d. v. s har svarat bra eller mycket bra.

## Mål

**Att deltagarna i Forum Carpes nätverk för chefer och samordnare inom den kommunala hälso-och sjukvården (HSL) ser ett värde i att ingå i nätverket.**

## Indikator

- 90 % av deltagarna ser ett värde i att ingå i nätverket som Forum Carpe håller.

94% ser ett värde att ingå i nätverket och målet är uppnått.

Största värdet/nyttan som lyfts är att genom erfarenhetsutbyte få goda idéer och påfyllnad.

Man ser ett värde i att möta andra som arbetar med liknande frågor. Ytterligare värde som lyfts är att medverka i nätverket innebär omvärldsbevakning och att det är en del i att arbeta med lika vård för målgruppen. Man har lyft att det saknas annat forum för chefer att inom länet kollegialt utbyta erfarenheter och kunskaper kring HSL-frågor inom LSS-verksamhet.

## Mål

**Att kommunerna/stadsdelsförvaltningarna ser ett värde av Forum Carpes länsamverkan.**

**Samverkan innebär exempelvis (utöver att erbjuda kurser) att sprida goda exempel på arbetssätt från verksamheter, nätverk- och erfarenhetsutbyten, sprida ny forskning och synliggöra verksamhetsområdet.**

#### Indikator

- 90% ser ett värde av att ingå i Forum Carpes samverkan.

Samtliga kommuner i länet har deltagit i någon form av kompetensutveckling under året. Omfattningen av deltagandet är ungefär lika som för föregående år, med en marginell ökning. Vid enkät till CKA (kommunrepresentanterna) och styrgrupp framkommer att 94,4 procent anser att Forum Carpes länsamverkan haft ett värde för funktionshinderområdet i den egna kommunen/stadsdelsförvaltningen. Målet är uppnått.

## Uppföljning av ekonomi

### Kompetensutvecklingsaktiviteter

Alla kompetensutvecklingsaktiviteter som erbjuds finns att hitta under posterna löner samt övriga kostnader. Under posten löner inryms det som sker i egen regi och i samverkan. Under övriga kostnader bokförs kostnaderna från kurser från upphandlade leverantörer, se rutan nedan.

### Ekonomiskt utfall 2018 04 01 - 2018 12 31

#### Intäkter (tkr)

Anslag Stockholm	1 125
Kommunintäkter	1 757
Kursintäkter	795
Periodiseringar bokslut 2017	1 191

<b>Summa intäkter</b>	<b>4 868</b>
<b>Kostnader (tkr)</b>	
Löner	-2 483
Lokalhyror och övriga lokalkostnader	-531
IT- och telefonutrustning	-52
Övriga kostnader	-1 845
<b>Summa kostnader</b>	<b>-4 911</b>
<b>Netto (tkr)</b>	<b>- 43</b>

## Bilaga 1

Kompetensutvecklingsinsatser 20180401-20181231

Antal dagar    Antal deltagare

Antal dagar	Antal deltagare
10	22
11	10
13	36
17	15
18	9
20	23

April

10	Intellektuell funktionsnedsättning på c-nivå	2	22
11	Uppdrag och yrkesroll - socialpsykiatri	0,5	10
13	Autism på grundläggande nivå	3	36
17	Nätverksträff chefer socialpsykiatri	0,5	15
18	Carpes yrkeskrav – Socialstyrelsen allmänna råd	0,5	9
20	Grav intellektuell funktionsnedsättning och delaktighet	3	23



	25	Regionalt nätverk vägledare i DMO	0,5	37
<b>Maj</b>	2	Höstens val – erfarenhetsutbyte och goda exempel	0,5	38
	16	Autismkurs på fördjupad nivå	2	38
	16	ALS	1	9
	17	Rätten till jämlik vård	1	70
	22	Kompetensombudsträff	0,5	38
	24	Nätverksträff för handläggare	0,5	9
	25	Nätverksträff för konstskapande verksamheter	0,5	10
	29	Visuellt stöd – ett got exempel från Lidingö	0,5	19
	30	Nätverksträff chefer & samordnare inom HSL	0,5	14
<b>Juni</b>	1	Bemötande vid utmanande beteende	1	74
	8	Nätverksträff för musikverksamheter	0,5	9
<b>Augusti</b>	22	Gymnasiekurs, Vård och omsorgsarbete 1 200 gp	10	9
	24	Bemötande vid utmanande beteende	2	37
	27	Gymnasiekurs, Specialpedagogik 1 100 gp	10	14
	28	Gymnasiekurs, Specialpedagogik 2, 100 gp	10	12
	29	Kurs för nya kompetensombud	1	13
<b>Septem- ber</b>	5	Social dokumentation	1	54
	6	Förvärvad hjärnskada	1	29
	11	IBIC – att arbeta behovsstyrt	1	38
	12	Nätverksträff chefer inom personlig assistans	0,5	12
	14	Autismkurs på grundläggande nivå	3	30
	17	Högskolekurs, Ungdomar & vuxna med if och/eller npf - att förstå, bemöta och samarbeta, 7,5 hp	8	23
	18	Att åldras med intellektuell funktionsnedsättning	0,5	39
	18	Hur förbereder vi oss på döden?	0,5	47
	18	Nätverksträff för verksamhetsutvecklare	0,5	14
	19	Nätverksträff för chefer inom socialpsykiatri	0,5	13
	20	Informationsträff om Delaktighetsmodellen	0,5	8
	26	Forum Carpe - dagen	1	58
	27	Samverkan för barn med funktionsnedsättning i socialt utsatta familjer	1	30
	28	Kompetensombudsträff	0,5	34
	28	Nätverksträff för konstskapande verksamheter	0,5	11
<b>Oktober</b>	1	Bilden som kommunikativt och kognitivt stöd	2	39
	3	Kurs till vägledare i Delaktighetsmodellen	3,5	12
	3	Kurs för chefer i Delaktighetsmodellen	1	9

4	LSS i praktiken – ett anhörigperspektiv	0,5	36
5	Nätverksträff för musikskapande verksamheter	0,5	13
9	Nätverksträff för chefer och samordnare inom HSL	0,5	14
11	Gemensamhetsutrymmen – brukarnas eller personalens?	0,5	21
16	Högskolekurs, Systematisk uppföljning i en evidensbaserad praktik, 3 hp	2	23
17	Autismkurs på grundläggande nivå	3	38
22	Handläggning och dokumentation	2	31
23	Vad är intellektuell funktionsnedsättning	1	58
24	Ät och sväljsvårigheter	0,5	20
25	Nätverksträff för utbildade cirkelledare i VIP	0,5	8
29	Bemötande vid utmanande beteende	1	100
29	Bilden som kommunikativt och kognitivt stöd	2	41

November	6	Social dokumentation	2	42
	19	Epilepsi	0,5	35
	19	Gymnasiekurs, Specialpedagogik 2, 100 gp	10	23
	20	Gymnasiekurs, Specialpedagogik 1, 100 gp	10	28
	26	Bemötande vid utmanande beteende	2	36
	28	Att arbeta enligt IBIC – individens behov i centrum	1	32
	29	Kompetensombudsträff	0,5	37
	29	Nätverksträff för handläggare	0,5	10

December	4	Sexuell hälsa – en mänsklig rättighet för alla?	1	74
	6	Nätverksträff för chefer/samordnare inom HSL	0,5	9
	7	Nätverksträff för konstskapande verksamheter	0,5	16