

**Handläggare**  
Henrik Brånstad  
Telefon 08-50827441Till  
Stadsbyggnadsnämnden

## Kommunikationsprogram för Stockholms stad. Svar på remiss från kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

1. Stadsbyggnadsnämnden godkänner kontorets utlåtande som svar på remissen.
2. Stadsbyggnadsnämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.

Amanda Horwitz  
Stadsbyggnadsdirektör

### Sammanfattning

Stadens senaste styrdokument för kommunikationsfrågor *Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022* ska ersättas med nytt styrande dokument för nämnders och bolagsstyrelserns kommunikationsarbete.

Programmet ska stärka nämnders och bolagsstyrelserns förmåga till ändamålsenlig och effektiv kommunikation som bidrar till förtroendet för och tilliten till Stockholms stad. Det ska även underlätta för ett kommunikationsarbete som medverkar till säkerställandet av offentlighetsprincipens innebörd om allmänhetens och medias rätt till insyn och tillgång till information om kommunens verksamhet.

## Utlåtande

### Ärendet

Stadsbyggnadsnämnden har fått remissen Kommunikationsprogram för Stockholms stad, KS 2024/112, från kommunstyrelsen i Stockholms stad för yttrande senast 2024-04-29.

### Övriga remissinstanser:

Arbetsmarknadsnämnden  
Exploateringsnämnden  
Förskolenämnden  
Idrottsnämnden  
Kulturnämnden  
Kyrkogårdsnämnden  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden  
Servicenämnden  
Socialnämnden  
Trafiknämnden  
Äldrenämnden  
Överförmyndarnämnden  
Bromma stadsdelsnämnd  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
Farsta stadsdelsnämnd  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd  
Järva stadsdelsnämnd  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
Södermalms stadsdelsnämnd  
Stockholms Stadshus AB  
Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor

### Sammanfattning av remissen

Kommunikationsprogrammet ska stärka stadens förmåga till ändamålsenlig kommunikation som är målgruppsanpassad, sammanhållen och värdeskapande för målgrupper och intressenter. Programmet ska medverka till att nämnders och bolagsstyrelser kommunikationsarbete gör det enkelt att ta del av stadens service och tjänster och bidrar till förtroendet för och tilliten till Stockholms stad.

Programmet ska stödja en objektiv och saklig kommunikation som är tillgänglig för alla målgrupper. Det ska även underlätta för ett kommunikationsarbete som medverkar till säkerställandet av

Bilaga: förslaget till Kommunikationsprogram för Stockholms stad.

offentlighetsprincipens innebörd om allmänhetens och medias rätt till insyn och tillgång till information om kommunens verksamhet. Programmet anger ansvar och roller för kommunikationsarbetet, definierar dels vad som avses med ett kommunikativt perspektiv på verksamheten dels vad som kännetecknar en strategisk och värdeskapande kommunikation.

Programmet formulerar tre övergripande kommunikationsmål och tre övergripande huvudbudskap vilka syftar till att stödja en sammanhållen bild av staden. Förvaltningar och bolag utgår från dessa när de i kommunikationsarbetet formulerar mål och budskap för projekt och aktiviteter inom sina respektive verksamhetsområden.

Programmet anger centralt viktiga arbetssätt för effektiv kommunikation såsom samverkan inom och utom stadens organisation, planering och uppföljning, målgruppsanalys samt kriskommunikation.

### Kontorets synpunkter

Kontoret anser att förslaget till nytt kommunikationsprogram är tydligt och ändamålsenligt. Det är även föredömligt kort, enkelt och rakt skrivet. Programmet ger Stockholms stads verksamheter gemensam inriktning och tydliga ramar för det fortsatta kommunikationsarbetet.

Under rubriken *En föränderlig omvärld* nämns att en snabb utveckling inom AI kommer att ställa nya krav på offentliga aktörers kommunikationsarbete. Kontoret anser att det behövs en mer ingående analys om och strategi för både svårigheter och möjligheter med ny teknik.

Rent generellt saknar kontoret en skrivning om begränsningar för offentliga verksamheter kopplat till dataskydd och integritet, vilket påverkar och ofta försvårar stadens möjligheter att kommunicera via digitala kanaler.

Kontoret föreslår att stadsbyggnadsnämnden godkänner kontorets utlåtande som svar på remissen samt förklarar beslutet omedelbart justerat.

SLUT