

## Kompetensförsörjningsplan för förvaltningen

Utgå från verksamhetsplanens (VP) satta mål för nämnden 2022 och ange aktiviteter utifrån de olika områdena som finns angivna: Utveckla, behålla, attrahera, rekrytera, introducera, avsluta.

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Uppföljning / Kommentar
<b>Utveckla och behålla</b>				
Utveckla det kollegiala lärandet genom att systematisera erfarenhetsutbyte och kunskapsöverföring.	Utreda möjligheterna för avdelningsövergripande och avdelningsinterna forum.	Löpande under 2022	Avdelningschefer, HR-chef	
Fortsätta arbetet med service och bemötande av medborgare och näringsliv som ett led i att uppfattas som en modern och tillgänglig myndighet.	Föreläsningar och workshops på temat samt individuell handledning.	Löpande under 2022	Kommunikationschef	
Förankra, och förtydliga, förvaltningens gemensamma värdegrund och således även medarbetarrollen och förståelsen för den enskilda medarbetarens del i helheten.	Fortsatt arbete med bland annat workshops på APT samt ytterligare implementering i befintliga processer.	Löpande under 2022	Avdelningschefer, HR-chef och kommunikationschef	
Samtliga medarbetare ska öka sin kännedom om kontorets uppdrag och olika verksamheter, för att på så vis utveckla	Stärkt arbete med internkommunikation genom exempelvis storytelling för att lyfta fram goda exempel, gemensamma processer och olika kompetenser.	Löpande under 2022	Kommunikationschef	

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Uppföljning / Kommentar
helhetssyn med syfte att stärka samarbete, medarbetarskap och förbättra måluppfyllnad.				
Ledarskapet ska stärkas och nya chefer ska få en tydlig chefsintroduktion samt verktyg för ett hållbart ledarskap.	Årliga chefsutbildningar, stärkt chefsintroduktion samt tematiska ledarutvecklingsinsatser under primärt 2022.	Löpande under 2022	HR-chef	
<b>Attrahera</b>				
Förvaltningens särställning bland kommunerna i regionen och den möjlighet våra medarbetare har att påverka huvudstadens utveckling ska tydliggöras och således attrahera en större andel erfarna sökande.	Lyfta kontorets framträdande profiler i kontorets marknadsföring för att locka nya medarbetare, arbeta med storytelling och relationsskapande aktiviteter genom stärkt närvaro på LinkedIn och övriga sociala kanaler av relevans.	Löpande under 2022	Kommunikationschef , HR-chef	
Skapa långsiktiga relationer med utbildningsanordnare samt studenter för att stärka vårt varumärke som attraktiv arbetsgivare.	Fortsatt samarbete med YH-utbildningar i form av mottagande av LIA-praktikanter och deltagande på mässor och branschdagar. Systematisera process för praktikperioder och utveckla erbjudande gentemot studenter i form av traineeprogram samt examensarbete.	Löpande under 2022	HR-chef	
<b>Rekrytera</b>				
All rekrytering ska ske kompetensbaserat.	Säkerställ att utbildning i kompetensbaserad rekrytering samt fördjupning erbjuds för samtliga chefer som, tillsammans med HR som	Kvartal 3, 2022	HR-chef	

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Uppföljning / Kommentar
	projektleder processen, verkar för en professionell och likvärdig hantering av samtliga kandidater. Vid rekrytering av chefer ska stadens chefsprofil användas.			
Effektivisera rekryteringsprocessen för att korta svarstider, arbeta mer resurseffektivt samt ge snabbare återkoppling till kandidater i syfte att stärka kandidatbemötandet.	Implementera systemstöd för digital referenstagning.	Kvartal 3, 2022	HR-chef	
<b>Introducera</b>				
Samtliga anställda ska förstå medarbetarrollen, förväntningar, beslutsvägar, den möjlighet de har att påverka och sin del i helheten för att på så vis öka benägenheten att stanna kvar i organisationen.	Utveckla introduktionsprogrammet ytterligare genom bland annat avdelningsspecifika introduktioner för att tydliggöra roller och skapa en större trygghet i medarbetarskapet samt öka förståelse för helheten och sammanhang.	Löpande under 2022	HR-chef	
<b>Avsluta/Avveckla</b>				
En systematiserad rutin vid avslut av medarbetare i syfte att fånga upp förbättringsområden.	Fortsatt arbete med avgångsenkäter samt öka svarsfrekvensen i kombination med avslutssamtal.	Löpande under 2022	HR-chef	

**För dig som vill ändra i matrisen:**

1. Gå till menyraden och tryck på Granska -> Begränsa redigering -> Stoppa skydd .
2. Öka eller minska antal rader
3. Tryck på knappen ”Ja, starta tvingande skydd och tryck Enter (inga lösenord krävs)
4. Spara dokumentet.